

СНИЖЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ЖКУ для УК, ТСЖ и РСО

Досудебное + судебное взыскание • Контакт-центр • Прозрачная отчетность
Сотрудничаем с расчётными центрами

Проблема: дебиторская задолженность создаёт кассовые разрывы

≈ 833 млрд ₽

Оценка совокупной задолженности населения за ЖКУ (Минстрой РФ, октябрь 2024)

≈ 87%

Собираемость платежей в среднем по стране (с учётом взыскания прошлых долгов)

Что это означает для УК/ТСЖ/РСО:

- регулярный дефицит оборотных средств и перенос ремонтов/работ
- рост нагрузки на персонал: звонки, письма, претензии, суды
- снижение платежной дисциплины у жителей без системной работы с должниками

Кому помогаем и что берём в работу

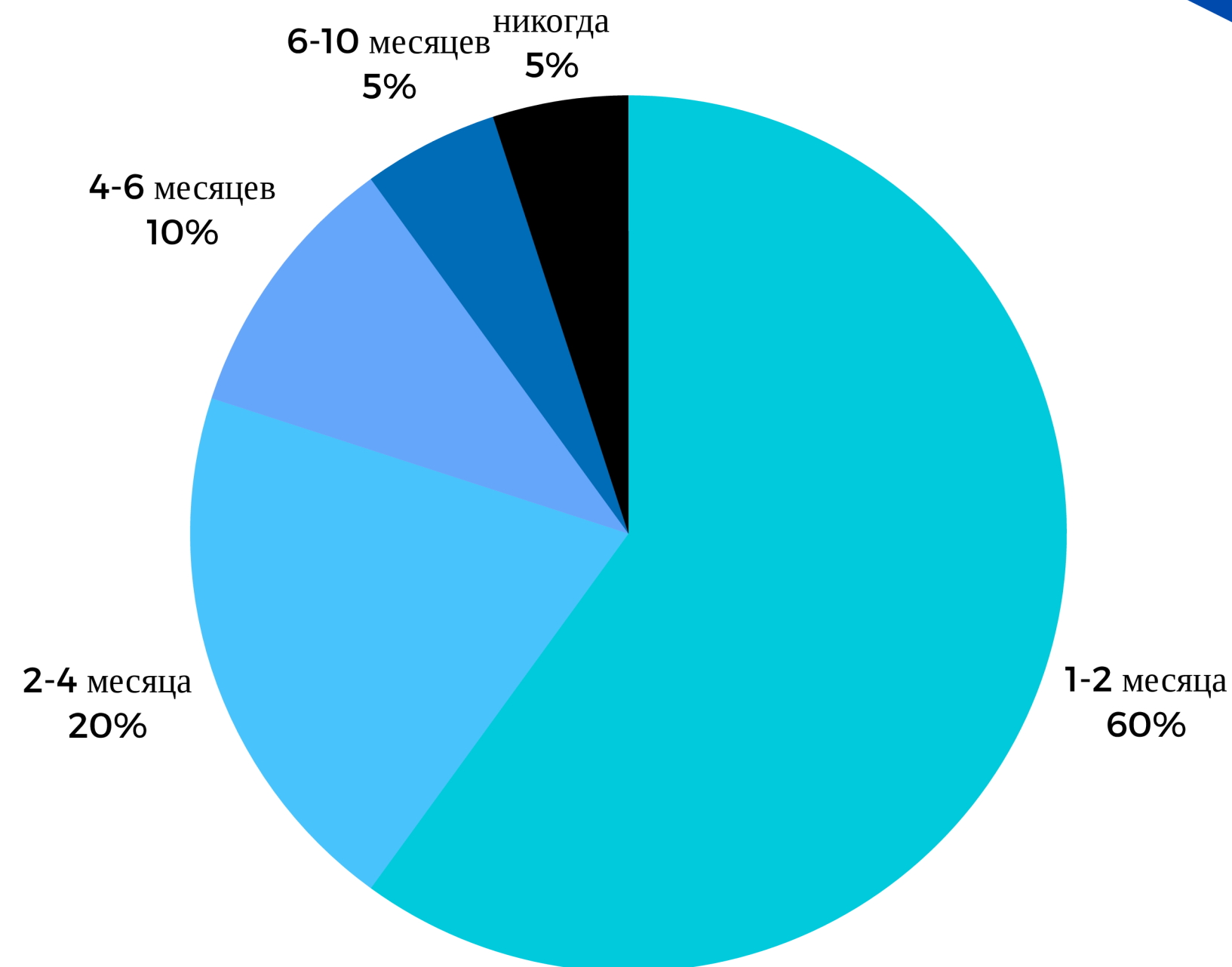
Клиенты

- Управляющие компании (УК)
- ТСЖ
- Ресурсоснабжающие организации (РСО)
- Партнёры-расчётные центры (обмен данными/реестры)

Долги в работе

- Просрочка от 1 месяца
- Текущая задолженность и долги прошлых периодов
- Сегментация: сумма долга / контактность / причины / риски
- Приоритет: быстрые оплаты + системные кейсы

оплата ЖКУ (по статистике)



Решение «под ключ» для снижения дебиторской задолженности

4 блока работ

КОНТАКТ-ЦЕНТР

массовые касания,
сценарии, фиксация
обещаний оплат,
повторные контакты

ДОСУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ

уведомления,
претензии,
переговоры,
графики
погашения

СУДЕБНЫЙ БЛОК

подготовка
пакета
документов,
сопровождение
до результата

ДАННЫЕ И ОТЧЁТНОСТЬ

реестры, контроль
оплат, отчёты и
прогноз взыскания;
интеграция/обмен с
расчётными
центрами

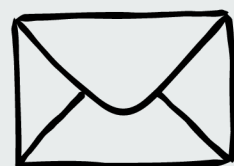
Как мы работаем: 5 шагов



Досудебка: «мягко, но системно»



- обзвон должников: сценарии, фиксация причин и обещаний оплат



- уведомления и претензии с юридическим обоснованием



- индивидуальные графики погашения (при необходимости)



- эскалация по регламенту: напоминание → повторный контакт → претензия → подготовка к суду

Воронка коммуникаций



Операционные показатели на 01.01.2026

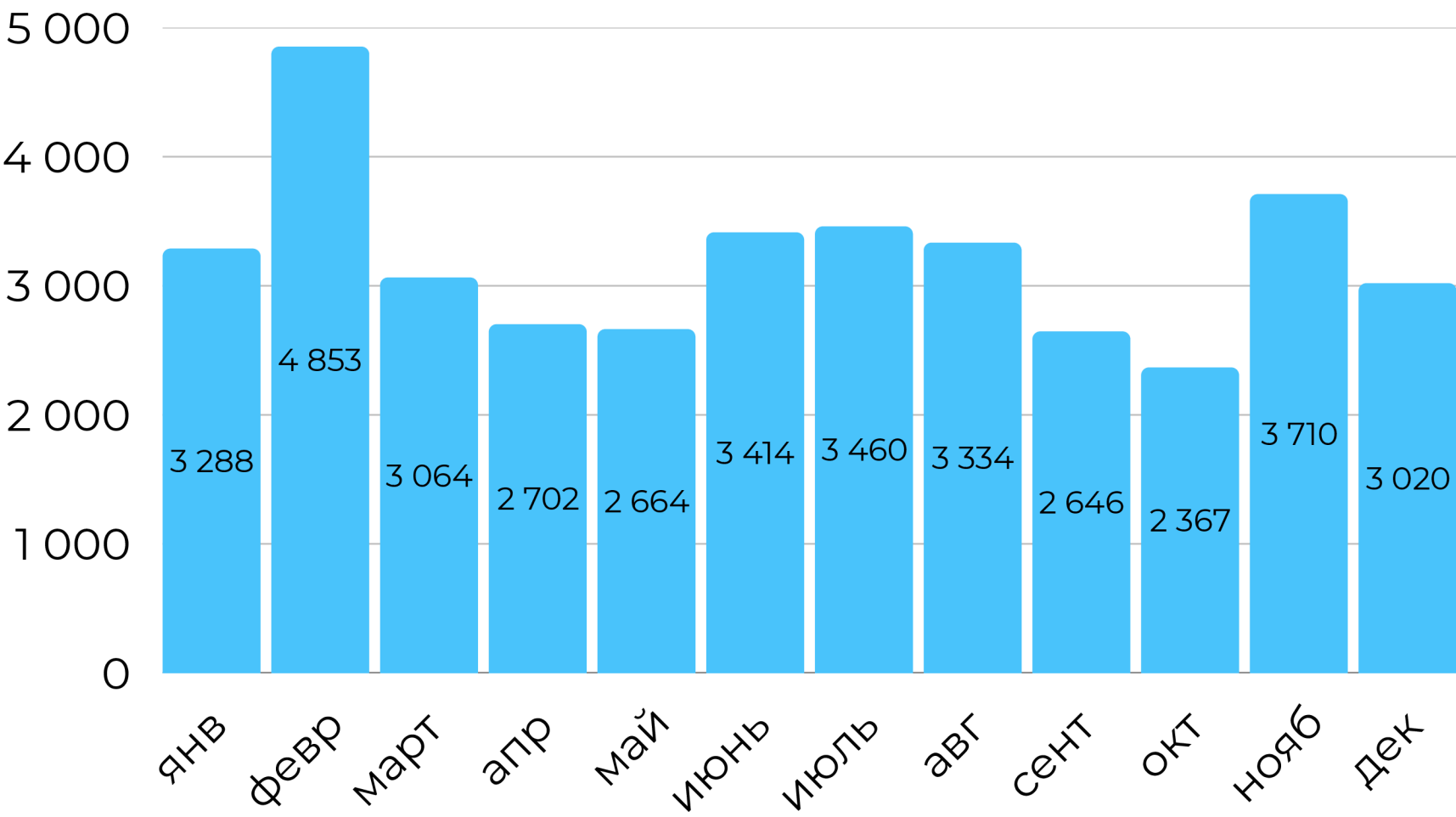
38 522

исходящих звонков за 12
месяцев (контакт-центр)

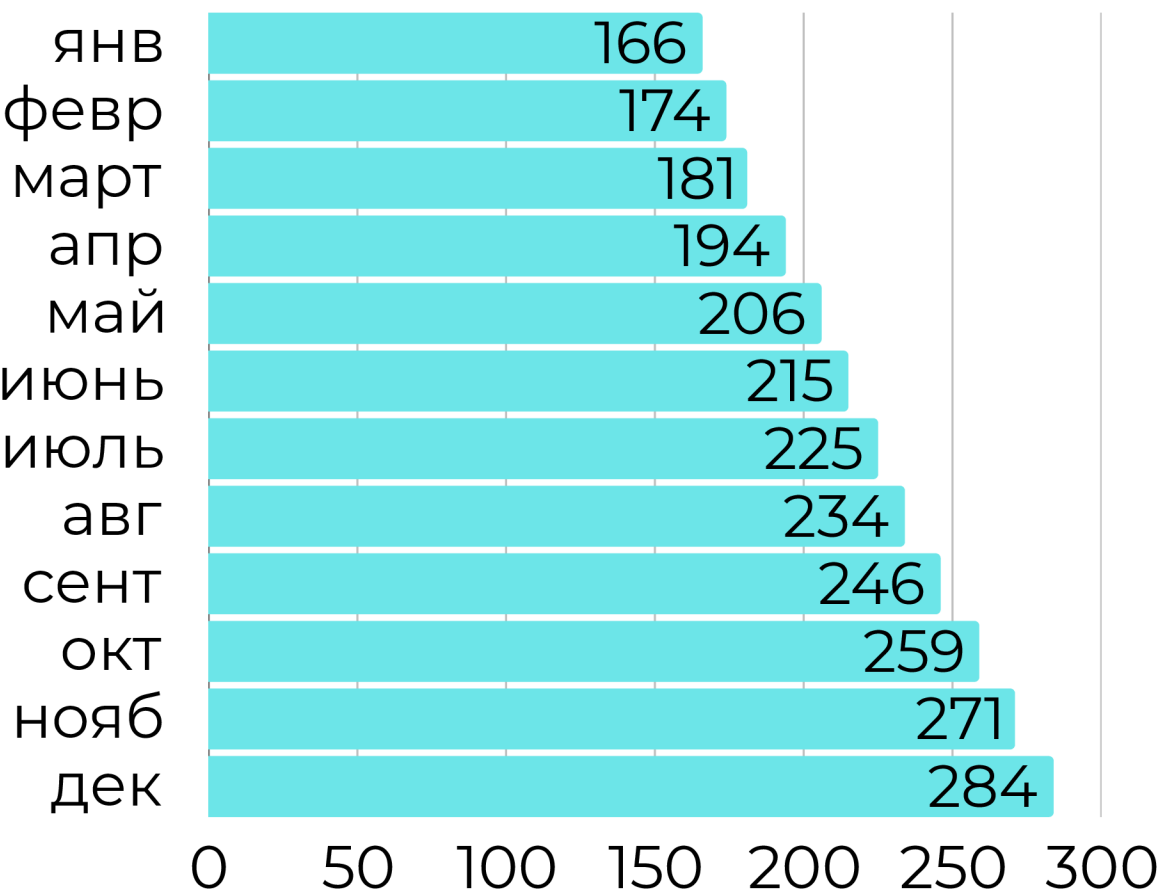
284

организаций/объектов в
работе на дату отчёта

Исходящие звонки за 12 мес 2025



Кол-во
организаций



Что получает УК/ТСЖ/РСО

КЛЮЧЕВОЙ ЭФФЕКТ:

- снижение кассовых разрывов и повышение платежной дисциплины
- рост собираемости без увеличения штата УК/ТСЖ/РСО
- юридически корректная работа с должниками по регламенту

1

до 97%

потенциал доведения собираемости при сочетании досудебки и суда (в нашей практике)

2



минимизация рутины: касания, претензии, суды, контроль — на нашей стороне

3



прозрачная отчётность: статусы, действия, прогноз взыскания

Условия сотрудничества

15%

стоимость услуг — от фактически
взысканных средств

Отчётность

реестр: сальдо начальное, начисления,
оплаты, сальдо конечное; статусы и прогноз

Что нужно для старта:

- подписать договор
- передать реквизиты и юридические данные
- передать список должников и контактные данные (если есть)
- согласовать формат обмена с вашим расчётным центром (реестры/выгрузки)

Следующий шаг

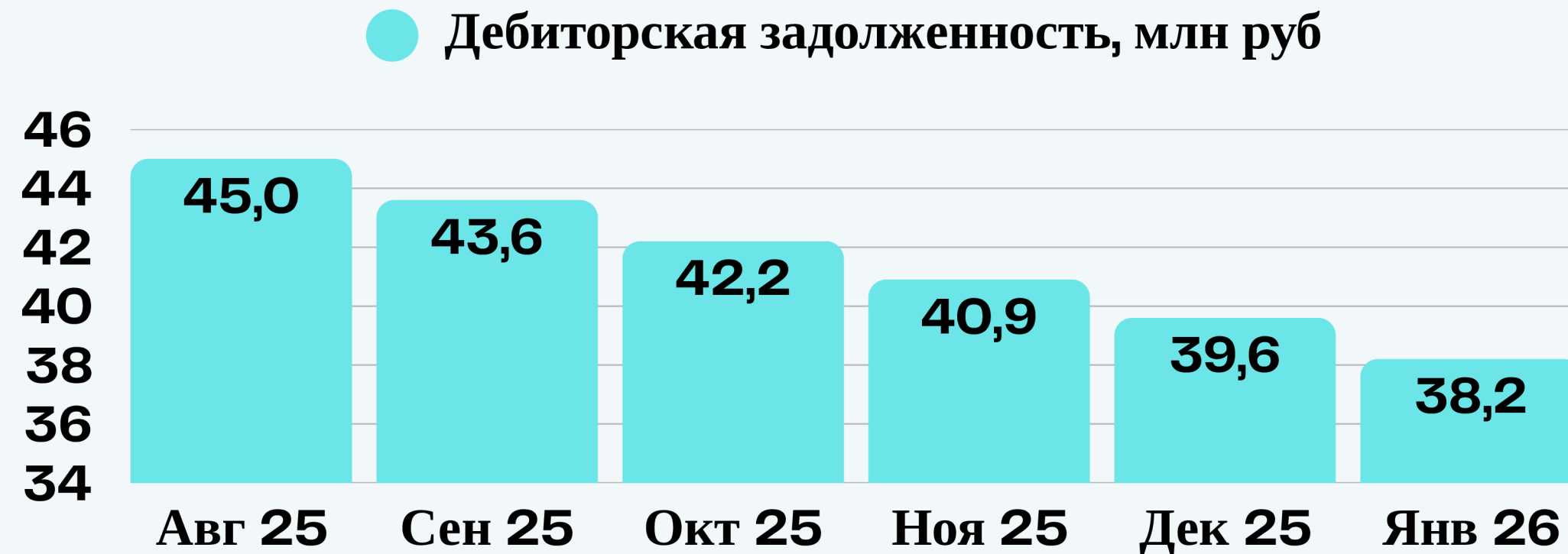
Подключим процесс и начнём работу с должниками

- настроим обмен данными с расчётным центром/биллингом
- утвердим регламент отчётности и коммуникаций
- запустим первые касания и сформируем план по портфелю

Сергей Деденёв
8 912 387 30 33
(телеграм)

Готовы провести короткий созвон и рассчитать план взыскания под ваш портфель.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОНДИНСКОГО РАЙОНА ХМАО ПРИ РАБОТЕ С ООО «РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР» С АВГУСТА 2025 ПО ЯНВАРЬ 2026



Краткие итоги за период (5 месяцев):

- Снижение дебиторской задолженности: -15,1% (с 45,0 до 38,2 млн руб)
- Рост текущих поступлений: +20–30% ежемесячно по сравнению с предыдущими периодами
- Оформлено рассрочек: ~420 (около 8% от лицевых счетов)
- Проведено исходящих звонков: ~18 000 (в среднем 3,6 звонка на 1 ЛС)
- Доля досудебного урегулирования — более 65% от общего объема взысканий
- Работа велась без увеличения штата Заказчика

РОСТ ТЕКУЩИХ ПОСТУПЛЕНИЙ, % К БАЗЕ

